

Část I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí práva užití softwarových produktů uvedených na líci této smlouvy v oddílu „UŽÍVANÝ SOFTWARE OD FIRMY DATA X“ (dále jen softwarové produkty).
- 1.2. Dodavatel poskytuje odběrateli, uvedeném na líci této smlouvy v oddílu „ODBĚRATEL - UŽIVATEL“ (dále jen odběratel) právo užití softwarové produkty na pracovišti odběratele výhradně pro jeho účely vždy jeden komplet na jednom počítači na dobu neurčitou.
- 1.3. Dále smlouva ustanovuje práva a povinnosti dodavatele při poskytování „navazujících služeb“ a odběratele při užívání softwarových produktů.
- 1.4. Odběratel a dodavatel se shodují, že softwarové produkty jsou autorská díla dle příslušných ustanovení autorského zákona v platném znění.

Část II. Závazky dodavatele - údržba software

- 2.1. Dodavatel se zavazuje udržovat software a trvale inovovat.
- 2.2. Dodavatel se zavazuje nabízet objednateli inovované verze softwarových produktů tak, jak je bude dodavatel produkovat.
- 2.3. Inovované verze budou obsahovat zapracování souvisejících právních, metodických, technických a technologických novinek a rozumných připomínek uživatelů, předaných odpovídající formou v dostatečném předstihu před expedicí inovované verze.
- 2.4. Dodavatel bude odběrateli dodávat nové verze za dodatkovou cenu. Ta bude stanovena individuálně podle složitosti inovace.
- 2.5. Cena nových verzí bude v rozsahu 1.500,- až 7.000,- Kč.
- 2.6. Při poruše, zničení či zcizení instalačních medií (disketa, CD) softwarových produktů, poskytne dodavatel bezplatně odběrateli nový instalační komplet, ale to pouze v případě, že užívaná verze je zároveň aktuální verzí.
- 2.7. Dodavatel se zavazuje vyhledávat minimálně 2x ročně více denní kompletní školení softwarových produktů pro začínající uživatele. A to ve svých prostorách a na své technice. Školení je bezplatné.

Část III. Závazky dodavatele - navazující služby

- 3.1. Pojem navazující služby vyjadřuje dále popsané činnosti, které vykonávají, v době vyhotovení smlouvy, pracovníci dodavatele: Ing. Jiří Pazderník, Ing. Jiří Bajer, Jarmila Táborská, Ing. Alexo Staniševský a Ing. Jiří Trpkoš.
 - 3.1.1. Telefonické konzultace na číslech: 284810181, 84818186, 284818187 či záznamník a fax 28481818.
 - 3.1.2. Písemné konzultace na adrese: DATA X, P.O. BOX 8, 18021 Praha 8.
 - 3.1.3. Internet konzultace na e-mail: datax@datax.cz.
 - 3.1.4. Osobní konzultace na pracovišti dodavatele v Praze na adrese: Lihovarská 14, Praha 9-Vysočany- Českomoravská .
 - 3.1.5. Web - informace na webovské stránce dodavatele: www.datax.cz.
- 3.2. Na všechny dále popsané okruhy dotazů dodavatel poskytne radu odběrateli okamžitě při telefonické a osobní konzultaci, respektive ve složitých případech a jiných formách konzultace **bezodkladně**.
- 3.3. Předmět „navazujících služeb“ lze rozdělit do sedmi okruhů.
 - 3.3.1. Poradenství při problémech s **obsluhou** software.
 - 3.3.2. Poradenství ohledně **možností** software. Dodavatel může odmítnout časově náročné porady (nad 30 min) odběrateli, který se nezúčastnil základního školení.
 - 3.3.3. Poradenství při **havarijních stavech** software.
 - 3.3.4. Poradenství k **metodice** vedení příslušné agendy. Rady dodavatele, ač fundované, nenahrazují metodicky závazné pokyny zřizovatele.
 - 3.3.5. Základní poradenství v oblastech: **operační systémy DOS a Windows** a ve věci **hardware**: diskety, CD, tiskárny, koupě nového PC. Dodavatel neposkytuje úplné poradenství, ale jen základní rady v uvedených oblastech.
 - 3.3.6. **Záchrana poškozených dat**. Dodavatel provede obnovu dat, zasláných odběratelem, pokud poškození dat takovou obnovu technicky umožňuje. Odběratel může zaslat data na disketě poštou, osobně či elektronicky (e-mail zpráva).
 - 3.3.7. Zpracování dat. Dodavatel provede úpravy dat odběratele, či jejich speciální převody a výběry, na základě předběžné dohody. Po dohodě může u náročných činností dodavatel účtovat za tyto mimořádné práce částku v rozsahu 500,- až 2.000,- Kč.
- 3.4. Dodavatel se zavazuje vyhlásit pravidelně celkem 6 dní v každém měsíci tzv. „osobní konzultace“. Při nich autoři programů poskytují pomoc, všem zúčastněným pracovníkům odběratele. Jeden den - jeden produkt.
 - 3.4.1. Osobní konzultace se konají v prostorách dodavatele v čase od 9.⁰⁰ - 15.⁰⁰ respektive do vyřešení všech dotazů.

- 3.4.2. Dodavatel písemně, či elektronicky oznámí odběrateli termíny konání osobních konzultací na následující čtvrtletí.
- 3.4.3. Požaduje-li odběratel individuální konzultace mimo vyhlášený termín může mu být účtován poplatek 400,- Kč za den a osobu.
- 3.4.4. Požaduje-li odběratel individuální konzultace na svém pracovišti, bude mu účtován mimořádný poplatek 1000,- Kč za den a lektora a také mu budou účtovány cestovní náklady ve výši 5 Kč / km.
- 3.4.5. Požaduje-li odběratel obsahově, časově, místně mimořádně rozsáhlou konzultaci, bude stanovena cena dohodou.
- 3.5. Dodavatel je povinen poskytnout odběrateli „navazující služby“ pokud tento řádně uhradil veškeré fakturované „měsíční poplatky“, účtované mu příslušnou fakturou. Není-li tomu tak, povinnost dodavatele automaticky odpadá. Za „měsíční poplatek“ nejsou poskytovány činnosti uvedené pod body 2.4., 2.5., 3.3.7., 3.4.3., 3.4.4. a 3.4.5. této smlouvy.
- 3.6. Dodavatel vede evidenci provedených konzultací.
- 3.7. Případné změny telefonního, e-mailového, písemného či osobního spojení budou v dostatečném předstihu a vhodnou formou odběrateli oznámeny.
- 3.8. Dodavatel má právo kontrolovat dodržování smluvních podmínek.

Část IV. Závazky odběratele

- 4.1. Odběratel nesmí do software provádět žádné zásahy, zpětně jej dekódovat, obchodovat s ním, poskytovat třetí osobě, užívat jej nad rámec této smlouvy, ani jinak poškozovat autorská práva na software daná příslušnými ustanoveními autorského zákona a navazujících zákonných norem v platném znění.
- 4.2. Odběratel je povinen umožnit dodavateli kontrolu dodržování smluvních podmínek.
- 4.3. Při nedodržení podmínek dle bodu 4.1, může dodavatel uplatnit na odběrateli finanční náhradu za způsobené škody a ztráty.

Část V. Termíny

- 5.1. Platnost smlouvy začíná jejím vzájemným podpisem a její účinnost je od 1.04.2008.
- 5.2. Ukončení smlouvy lze provést písemně po dohodě obou stran.
- 5.3. Pokud chce smlouvu jednostranně ukončit dodavatel, musí to písemně oznámit odběrateli. Termínem ukončení smlouvy je pak jeden kalendářní rok, který se počítá od data oznámení odběrateli (podací razítko pošty).
- 5.4. Pokud chce smlouvu jednostranně ukončit odběratel, musí to písemně oznámit dodavateli. Termínem ukončení smlouvy jsou pak tři kalendářní měsíce, které se počítají od 1. dne následujícího měsíce, ve kterém bylo vypovězení smlouvy dodavateli oznámeno (podací razítko pošty).

Část VI. Cenová a platební ustanovení

- 6.1. Všechny uvedené ceny jsou ve smyslu zákona č. 526/90 Sb. ceny smluvní a jsou základem pro DPH.
- 6.2. Smluvní cena, na kterou se uzavírá tato smlouva je uvedena na líci této smlouvy v oddíle „Smlouva o poskytování návazných služeb“ v tabulce na řádku „měsíční poplatek“ ve sloupci „Kč“.
- 6.3. Dodavatel si vymezuje právo případně navýšit smluvní cenu uvedenou v bodě 6.2. této smlouvy v následujících letech mírou meziroční inflace.
- 6.4. Dodavatel si vymezuje právo případně navýšit všechny smluvní ceny uvedené v bodech 2.5., 2.7., 3.3.7., 3.4.3. a 3.4.5 této smlouvy v následujících letech mírou meziroční inflace.

Část VII. Fakturace

- 7.1. Dodavatel fakturuje odběrateli ve čtvrtletních časových etapách cenu uvedenou v bodě 6.2. této smlouvy na následující tři měsíce, tady fakturovaná částka je 3x dle bodu 6.2. této smlouvy.
- 7.2. Dodavatel vystaví 4 faktury na paušální poplatek ročně v termínech
 - 1. faktura - 1.1. daného roku za měsíce 1., 2. a 3. daného roku,
 - 2. faktura - 1.4. daného roku za měsíce 4., 5. a 6. daného roku,
 - 3. faktura - 1.7. daného roku za měsíce 7., 8. a 9. daného roku,
 - 4. faktura - 1.10. daného roku za měsíce 10., 11. a 12. daného roku.
- 7.3. 1.fakturu vystaví dodavatel odběrateli 1.1.2010 na měsíce 01. , 02. a 03. roku 2010. Termín splatnosti faktur činí 10 dnů.
- 7.4. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu.
- 7.5. Odběratel může fakturu vrátit v případě, kdy obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje, nebo obsahuje nesprávné cenové údaje, a to do data její splatnosti, jinak je v prodlení s placením správné fakturované částky.
- 7.6. V případě prodlení placení faktur se obě strany dohodly, že dodavatel bude odběrateli účtovat úrok z prodlení dle § 369 obchodního zákoníku.